**Reklamační protokol**

|  |
| --- |
| **Kontaktní údaje**  **Zákazník uplatňující reklamaci:**  **Telefon:**  **E-mail:**  **Poznámka:**  **Číslo bankovního účtu:** |
| **Reklamační údaje**  **Reklamované zboží:**  **Číslo faktury:**  **Reklamační důvod** \***:**    *\*zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení.* |
| **Podmínky pro uplatnění reklamace**   1. Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list) 2. Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno. 3. Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat. 4. Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace. 5. V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací   V …………………………………….. Dne ………………………………… …………………………………  Podpis |