**Reklamační protokol**

|  |
| --- |
| **Kontaktní údaje****Zákazník uplatňující reklamaci:****Telefon:** **E-mail:** **Poznámka:** **Číslo bankovního účtu:** |
| **Reklamační údaje****Reklamované zboží:****Číslo faktury:****Reklamační důvod** \***:***\*zde prosím uveďte podrobný popis závady, její projevy a možný způsob vzniku. Tato informace může značně urychlit průběh reklamačního řízení.* |
| **Podmínky pro uplatnění reklamace**1. Nutnou součástí tohoto reklamačního protokolu je kopie faktury (popř. dodací list)
2. Veškeré reklamované zboží musí být předáno v kompletním stavu se všemi jeho součástmi a příslušenstvím a pro účel přepravy dostatečně zabaleno.
3. Veškeré reklamované zboží včetně všech jeho součástí a příslušenství nesmí být poškozeno zákazníkem. V případě poškození si prodejce vyhrazuje právo reklamaci neuznat.
4. Prodejce se zavazuje reklamační řízení v co nejkratší době vyřídit ve prospěch zákazníka, nejdéle však ve 30-ti denní lhůtě od zahájení reklamačního řízení. V případě, kdy nebude doručeno veškeré reklamované zboží se všemi jeho součástmi a příslušenstvím vyhrazuje si prodejce právo na prodloužení lhůty potřebné k vyřízení reklamace.
5. V případě neoprávněné reklamace zákazník bere na vědomí, že mu můžou být účtovány náklady spojené s takovou reklamací

V …………………………………….. Dne ………………………………… …………………………………  Podpis |